



Technikum
Zespół Szkół Gospodarczych w Elblągu

TECHNIK HOTELARSTWA

Kwalifikacje:

T.11 Planowanie i realizacja usług w recepcji **T.12. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Jest zawodem o charakterze usługowym. Dzięki nauce w technikum w tym zawodzie zdobędziesz umiejętności prawidłowego zachowania, postawy, nawyków, nauczysz się właściwego sposobu reagowania na życzenie klienta hotelowego oraz właściwej obsługi. Ponadto poznasz zasady etyki i kultury zawodowej.

Tu zdobędziesz umiejętności:

- biegłego posługiwania się dwoma językami obcymi w zakresie słownictwa zawodowego,
- prowadzenia korespondencji i obsługi nowoczesnego sprzętu biurowego,
- przygotowania oferty i sprzedaży usług hotelarskich,
- przyjmowania i obsługi gości hotelowych,
- organizowania usług gastronomicznych, usług turystycznych, współpracy z biurami podróży,
- stosowania przepisów prawnych związanych z turystyką, hotelarstwem i gastronomią,
- praktycznego stosowania zasad marketingu i reklamy hotelowej.

Zatrudnia Cię:

- zakłady hotelarskie, ośrodki uzdrowiskowe, ośrodki wypoczynkowe, pensjonaty, zajazdy, gościńce, schroniska, kwatery prywatne, agroturystyka
- współczesna baza ruchoma: promowa, lotnicza, kolejowa
- administracja samorządowa zajmująca się usługami hotelarskimi
- organizacje i stowarzyszenia branżowe
- własna działalność gospodarcza