

## **PRACOWNIK OBSŁUGI HOTELOWEJ**

Pracownik obsługi hotelowej wykonuje prace porządkowe w części noclegowej hotelu, prace związane z przyjmowaniem gości hotelowych, pielęgnuje rośliny ozdobne, przyległe tereny zieleni i urządzenia rekreacyjne. Przygotowuje także śniadania w części mieszkalnej hotelu, dobiera nakrycie stołowe do rodzaju śniadania, porządkuje stoły po śniadaniu. Pracownik obsługi hotelu może także organizować formalności związane z zakwaterowaniem gości hotelowych.

**Okres nauki 3 lata**

**W trakcie nauki pracownik obsługi hotelowej zdobywa kwalifikację:**

**HGT.03.** Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

***W zawodzie pracownik obsługi hotelowej nauczysz się:***

- profesjonalnego przygotowania jednostki mieszkalnej do przyjęcia oraz pobytu gości;
- wykonywania prac związanych z utrzymaniem czystości oraz porządku w jednostkach mieszkalnych typu Standard i Superior;
- przestrzegania zasad odpowiedzialności materialnej dotyczących mienia gości oraz wyposażenia obiektu świadczącego usługi hotelarskie;
- biegłego posługiwania się językami obcymi (angielski, niemiecki/francuski);
- profesjonalnego przygotowania śniadania dla gości indywidualnych, VIP oraz grup turystycznych w części mieszkalnej hotelu i restauracji hotelowej;
- oferowania usług dodatkowych zgodnie z ofertą obiektu świadczącego usługi hotelarskie;
- współpracy w zespole.

Absolwent tego kierunku może pracować jako:

- kelner/barman
- pracownik służby pięt
- pracownik ds. organizacji usług
- pracownik ruchomej bazy hotelarskiej: lotniczej, morskiej, kolejowej
- lub prowadzić działalność gospodarczą na własny rachunek

### **Przeciwwskazania do wykonywania zawodu pracownik obsługi hotelowej:**

- choroby alergiczne związane z uczuleniem na pył i kurz (nośnik drobnoustrojów chorobotwórczych, możliwość zachorowań na choroby grzybicze, astmę i inne uczulenia), nieprawidłowa wymowa, płaskostopie i żylaki kończyn dolnych, zaburzenia równowagi, epilepsja, poważne wady wzroku (daltonizm), wady słuchu (głuchota, niedosłuch), zaburzenia równowagi



<https://www.youtube.com/watch?v=23epwbKkRJo>